

Algemene Voorwaarden Plotgemak.nl:

Van toepassing op het gebruik maken van:

- (A) de Website www.plotgemak.nl en/of;
(B) de diensten geleverd door Aanenuitbesteden.nl B.V.

Artikel 1: Definities

1.1 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aanbieder en Klant, inclusief deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, terzake van het gebruik van de Website en/of het gebruik maken van de Diensten van Aanbieder.

1.2 Klant: een natuurlijk persoon, privaatrechtelijk of publiekrechtelijk rechtspersoon die met Aanbieder een overeenkomst van gebruik aangaat door gebruik van de Website en/of door ondertekening van een Overeenkomst.

1.3 Account: de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord die het mogelijk maakt in te loggen op website.

1.4 Website: www.plotgemak.nl.

1.5 Diensten: om Klanten te ontzorgen en voort te helpen biedt Aanbieder diverse diensten aan bijv. de Reprodienst, Scandienst en Support.

1.6 Aanbieder: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Plotgemak.nl B.V., gevestigd te Wierden aan de Kloosterhoeksweg 7B, handelend onder Kamer van Koophandel nummer 08157556.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Aanbieder en Klant, uit welke hoofde dan ook.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant met zijn Account inlogt op de Website. Hieraan voorafgaand kan, maar hoeft niet altijd, een schriftelijke overeenkomst worden aangegaan.

2.3 De Website en/of de Diensten worden u aangeboden op voorwaarde dat u de bepalingen, voorwaarden en waarschuwingen uit dit document gelezen heeft en onvoorwaardelijk aanvaardt. Maak geen gebruik van de Website en/of onze diensten als u deze voorwaarden niet accepteert. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden expliciet van toepassing uitgesloten.

2.4 Aanbieder heeft het recht deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen, zonder hiervan aankondiging te doen. U kunt op www.plotgemak.nl/algemenevoorwaarden altijd de meest recente versie vinden.

Artikel 3: Fair Use Policy

3.1 De Klant staat in voor de juistheid van zijn bedrijfsgegevens en ter beschikking gestelde projectgegevens. De Klant wordt verzocht zijn bedrijfsgegevens regelmatig te controleren en zonodig aan te vullen of te wijzigen. (Het vermoeden van) opzettelijk presenteren van onjuiste gegevens geeft Aanbieder de mogelijkheid per onmiddellijk het account van de Klant te blokkeren en toegang te ontzeggen. Aanbieder voert geen controle uit over de juistheid of compleetheid van de door Klant geplaatste projectinformatie en/of bedrijfsinformatie.

3.2 Met een Account kan de Klant inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn wachtwoord en gebruikersnaam en dient deze niet aan derden ter beschikking te stellen. Aanbieder is op generlei wijze aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit het ter beschikking stellen aan derden van gebruikersnaam en wachtwoord.

3.5 Aanbieder behoudt zich het recht voor het gebruik van de Website te weigeren en/of ontzeggen aan Klanten die:

- al eerder door Aanbieder het gebruik van de Website zijn ontzegd;

- in het verleden veroordeeld zijn wegens computermisdriven of fraude;
- zonder serieuze bedoelingen activiteiten verrichten op de Website; of
- aan wie door enige Internetprovider (ISP) een account is geweigerd of opgezegd.

3.6 De Klant kan met onmiddellijke ingang zijn account of de aanmelding voor de nieuwsbrief opzeggen door een email te sturen naar info@plotgemak.nl.

3.7

Artikel 4: Intellectuele eigendom

4.1 Op alles omtrent de Website (u kunt onder andere denken aan het idee, de vormgeving, de navigatie, de techniek en de inhoud) berust het auteursrecht welke het eigendom is van de Aanbieder. Het auteursrecht is gedeponereerd bij de daarvoor gecertificeerde en gespecialiseerde organisatie.

4.2 Tevens is Aanenuitbesteden.nl als (beeld)merk gedeponereerd bij Benelux-Merkenbureau onder depotnummer 1117402.

4.3 Niets van de inhoud van de Website mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zonodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of via internet).

Artikel 5: Privacy

5.1 Aanbieder is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Aanbieder houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

5.2 De Klant stemt in met en geeft toestemming voor de verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens door Aanbieder.

Artikel 6: Beperking van aansprakelijkheid

6.1 Ondanks de voortdurende aandacht voor de kwaliteit van de inhoud van de Website en de diensten kan Aanbieder geen garanties geven met betrekking tot de toereikendheid, juistheid of volledigheid van de informatie op de Website of op de documenten die geleverd zijn door Aanbieder. U kunt geen rechten ontlenen aan zo een ontoereikendheid, onjuistheid of onvolledigheid.

6.2 Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door de toegang tot, het gebruik van, of het vertrouwen op (informatie opgenomen in) de Website of op de documenten die geleverd zijn door Aanbieder. U bent zelf verantwoordelijk voor de bescherming en back-up van uw (computer)data en/of voorwerpen die in verband met onze diensten worden gebruikt.

6.3 Aanbieder geeft geen garantie voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de Website en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

6.4 Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door de toegang tot, het gebruik van of het vertrouwen op de door de Reprodienst of Scandienst geleverde documenten.

6.5 Indien naar het redelijk oordeel van Aanbieder als gevolg van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht), waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, Aanbieder de Overeenkomst niet volledig kan nakomen, dan heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

6.6 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, brand, atoomkernreacties en overigens alle omstandigheden waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst door Aanbieder naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

6.7 Indien Aanbieder bij het intreden van de niet toerekenbare tekortkoming al gedeeltelijk aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

6.9 Behalve in het geval van opzet of grove schuld is Aanbieder niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die verband houdt met het gebruik van de Website en/of van de overige dienstverlening van Aanbieder, ongeacht op welke wijze deze schade ontstaat, en op basis van wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins.

6.10 De totale aansprakelijkheid van Aanbieder wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien een Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €1.000,-.

6.11 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.12 De aansprakelijkheid van Aanbieder wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Aanbieder zonder vertraging en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Aanbieder ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aanbieder in staat is daarop adequaat te reageren.

6.13 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Aanbieder is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Aanbieder kenbaar behoorde te zijn.

6.14 De Klant vrijwaart Aanbieder en alle daarbij betrokken natuurlijke en rechtspersonen (zoals haar werknemers, bestuurders en adviseurs) tegen elke rechtsovereenkomst van andere Klanten en derden die gebaseerd is op het gebruik van de Website door Klant of aan Klant gelieerde partijen, met inbegrip van kosten van juridische bijstand en andere te maken gerechtelijke kosten.

6.15 De Klant verleent toestemming voor de overdracht van eigendom en beheer van de Website door Aanbieder aan een derde. De Klant kan account en/of Overeenkomst niet overdragen.

Artikel 7: Prijzen

7.1 Alle door Aanbieder vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor Klanten in Nederland, tenzij uitdrukkelijk

anders vermeld of overeengekomen.

7.2 Aanbieder behoudt zich het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen. Uit het verleden betaalde en gehanteerde tarieven bieden geen garantie voor de toekomst.

Artikel 8: Aanbiedingen

8.1 Alle aanbiedingen van Aanbieder zijn vrijblijvend tenzij vooraf wordt aangegeven dat er kosten aan zijn verbonden.

8.2 De aanbiedingen van Aanbieder worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn van kracht gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbieder is slechts aan haar aanbod gehouden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

8.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, ook indien dit slechts op ondergeschikte punten is, is Aanbieder daaraan niet gebonden. Een Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Aanbieder zich hiermee schriftelijk akkoord (heeft) verklaard.

Artikel 9: Levertijd

9.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de papieren overeenkomst aangegeven termijn waarbinnen de overeengekomen diensten door Aanbieder dienen te worden uitgevoerd. Tevens wordt met levertijd bedoeld de levertijd van de Reprodienst van de Aanbieder.

9.2 De door Aanbieder opgegeven leveringstijden zijn steeds vrijblijvend; overschrijding daarvan geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting danwel ontbinding van de gesloten overeenkomst.

Artikel 10: Betaling

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Aanbieder binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op bankrekening 40.53.28.569 ten name van Aanbieder en in de valuta waarin is gedeclareerd. Ieder recht op verrekening is uitgesloten. In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Aanbieder op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10.2 Indien niet tijdig wordt betaald is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

10.3 Aanbieder heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling en/of vooruitbetaling te verlangen, dit onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Aanbieder, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Aanbieder is ontvangen.

10.4 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen in volgorde van ouderdom, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.5 Is de Klant in gebreke of in verzuim dan komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Klant. De Klant is in ieder geval 15% van het openstaande factuurbedrag verschuldigd met een minimum van €50,-.

Artikel 11: Ontbinding

11.1 Aanbieder kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk, of indien de

Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen via e-mail, haar Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en de Klant toegang ontzeggen tot de Website, indien:

- de Klant surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- de Klant haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- de Klant één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door AANBIEDER hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- Aanbieder de verlening een Dienst staakt of besluit de website op te heffen; of
- de Klant enig deel van de op papier overeengekomen overeenkomst en/of enig deel van deze Algemene Voorwaarden schendt, onverminderd het recht van Aanbieder om rechtsmaatregelen te nemen of schadevergoeding te vorderen.

11.2 Het bepaalde in bovengenoemd artikel laat onverlet de overige aan Aanbieder bij tekortkoming in de nakoming van de Klant rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de kosten die het gevolg zijn van de stopzetting en/of beëindiging bedoeld in bovengenoemd artikel.

Artikel 12: Bevoegde rechter en rechtskeuze

12.1 Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of uitvoering van de

Overeenkomst of nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo, dit voorzover dwingende competentieregels niet aan deze keuze in de weg staan.

12.2 Partijen zullen pas dan een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

12.3 Nederlands recht beheerst alle overeenkomsten en Algemene Voorwaarden.

Artikel 13: Specifieke Voorwaarden Reprodienst

13.1 De Website biedt de mogelijkheid bestellingen te plaatsen bij de Reprodienst van de Aanbieder ten behoeve van fysieke reproductie en distributie van de bestelde documenten.

13.2 Op elk gebruik van de Reprodienst zijn zowel de Specifieke Voorwaarden Reprodienst Repro als de Algemene Voorwaarden van toepassing, met inachtnaam van de afwijking van de Algemene Voorwaarden in onderstaande artikelliden.

13.3 Bestellingen zullen uitsluitend in behandeling worden genomen wanneer deze middels de Website worden geplaatst. Elke aanvraag voor afdrukken die wordt gedaan vormt een onherroepelijke opdracht van de Klant tot het maken of doen

maken van verzochte afdruk(ken).

13.4 De tarieven voor Reprodienst zijn de tarieven die gepubliceerd zijn op de Website tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13.5 Door Aanbieder aangegeven leveringstermijnen worden steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aangemerkt.

13.6 Het risico voor de door Klant aan Aanbieder ter beschikking gestelde digitale informatie of objecten blijft bij Aanbieder. Klant is gehouden de originele digitale informatie ter beschikking te houden en op verzoek van Aanbieder nogmaals ter beschikking te stellen.

13.7 Door het geven of doen geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig (intellectueel) eigendomsrecht beschermde werken verstrekt Klant aan Aanbieder de daartoe benodigde toestemming. Klant staat er voor in dat geen inbreuk op enig auteursrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart Aanbieder in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die uit de verveelvoudiging of openbaarmaking voortvloeien. Indien uit de verveelvoudiging of openbaarmaking financiële verplichtingen tegenover de auteur of diens rechtverkrijgenden voortvloeien, komen deze voor rekening van Klant. Het feit dat enig werk in digitale vorm aan Aanbieder ter beschikking worden gesteld doet aan het voorgaande geen afbreuk.

13.8 Ontvangen informatie zal door Aanbieder zorgvuldig worden behandeld. Eventuele schade die aan de informatie tijdens verzending is ontstaan of bij de bewerking of verwerking ontstaat, is voor risico van de Klant.

13.9 Aanbieder is niet verplicht tot het opslaan, archiveren, dupliceren of zorg voor enige andere vorm van continuïteit van de aan haar toegezonden informatie. Zij is hiertoe wel gerechtigd, voorzover dit geschiedt ten behoeve van haar eigen administratieve verplichtingen of ten behoeve van een ononderbroken en deugdelijke dienstverlening aan Klanten. De (digitale) administratie van Aanbieder vormt volledig bewijs voor de inhoud en omvang van de opdracht, alsmede voor ontstane betalingsverplichtingen.

13.10 Klant kan Aanbieder nimmer aansprakelijk houden voor of in vrijwaring oproepen met betrekking tot schade van of bij derden die samenhangt met of veroorzaakt wordt door de Reprodienst of door de Website van de Aanbieder en Klant vrijwaart Aanbieder volledig voor elke aanspraak van derden voor bedoelde schade.

13.11 Bij levering van afdrukken wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij tevoren en anders is overeengekomen.

13.12 Reclames inzake het door Aanbieder geleverde of met betrekking tot enige factuur, dient binnen twee weken na de datum van de corresponderende factuur schriftelijk ter kennis van Aanbieder zijn gebracht. Indien zulke reclames niet binnen deze termijn door Aanbieder zijn ontvangen, wordt Klant geacht met de geleverde goederen en de gefactureerde prijs te hebben ingestemd.

13.13 Storingen ten gevolge van overmacht, waaronder in ieder geval begrepen stremmingen in het vervoer, stagnatie in of stopzetten van leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, falen van machines en ongevallen, arbeidsconflicten, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijk materialen en andere onvoorziene omstandigheden die de normale bedrijfspgang storen geven Aanbieder het recht tot uitstel van levering. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 7 werkdagen zal elke uitstaande opdracht van rechtswege vervallen, zonder dat Klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden.